



MADDALENA AMABILI

📍 63074, SAN BENEDETTO DEL TRONTO

📞 3407747504

✉ MADDALENAAMABILI@GMAIL.COM

🚗 CATEGORIA B

Profilo Professionale

Imprenditrice con esperienza nella gestione di attività turistiche e balneari, al servizio del territorio, tra innovazione, competenza e ascolto.

Capacità E Competenze

- Propensione all'innovazione e sviluppo servizi
- Gestione d'impresa e organizzazione aziendale
- Leadership e gestione team
- Problem solving
- Competenze di controllo di gestione e strategie di pianificazione
- Gestione dello Stress

Esperienze Lavorative E Professionali

04.2021 - Attuale

Titolare gestrice concessione demaniale

Cristall Beach Srl - San Benedetto del Tronto

- Acquisizione e gestione diretta di una concessione demaniale balneare.
- Sviluppo e integrazione servizi tra hotel e stabilimento
- Coordinamento attività operative e conformità normativa
- Definizione e sviluppo del modello di business integrato

01.2014 - Attuale

Collaborazione - Governace e strategie di gruppo

Cooperativa Adriatica - San benedetto del Tronto

- Mediazione tra soci e fornitori
- Ottimizzazione della filiera e dei processi di acquisto
- Definizione strategie collettive per la competitività delle imprese locali

05.1997 - Attuale

Titolare ditta individuale

Hotel Cristall - San Benedetto del Tronto

- Gestione completa della struttura (operativa e finanziaria)
- Pianificazione e controllo di gestione
- Gestione fornitori, contabilità e adempimenti burocratici
- Revenue management e strategie di vendita (OTA, pricing, posizionamento)
- Gestione canali digitali e social
- Customer care: gestione ospiti e problem solving
- Gestione e coordinamento del personale
- Struttura premiata per sostenibilità ambientale e qualità dei servizi

- Trasformazione aziendale in SRL (2024) con sviluppo della governance

07.1990 - 05.1997

Impiegata amministrativa

Hotel Paradiso Srl - Grottammare

- Gestione diretta del front office e dell'accoglienza clienti
- Risoluzione dei reclami e assistenza ospiti
- Supporto amministrativo e organizzativo
- Attività di back office (preventivi, fatturazione)
- Supporto operativo alla reception e servizi

Istruzione E Formazione

1987 - 1992

Diploma di Ragioneria e Perito Commerciale, Amministrazione, Istituto Tecnico Commerciale Augusto Capriotti - San Benedetto del Tronto
Partecipazione continua a corsi di aggiornamento nel settore turistico e gestionale
Presenza a fiere di settore (ospitalità, turismo, servizi)

Hobby E Interessi

Benessere e discipline olistiche

Certificazioni

Certificazione group Cycling - ICYFF (2026)
Certificazione corso intelligenza artificiale per le PMI (2025)
Riconoscimento ospitalità italiana della camera di commercio di Ascoli Piceno (2018-2019)
Oscar dell'Ecoturismo da Legambiente Milano 2015 -Firenze 2017
Attestato Tecnologie di ricezione Hospitality manager,sales e marketing ottimizzazione off line e implementazione on line (2015)
Certificazione corso all'orientamento alla viticoltura e all' enologia 2004